

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Агафонов Александр Викторович  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 04.05.2020 17:53:08  
Учебно-научный институт  
2559477a8ecf706dc9cff164bc411eb6d3c4ab06

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Кафедра Менеджмента и экономики**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор филиала**  
А.В. Агафонов  
«29» мая 2020г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки	<b>38.03.02 «Менеджмент»</b> (код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	<b>«Производственный менеджмент»</b> (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная, заочная</b>

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 7 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)»
- учебным планом (очной, заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Автор Стуканова Ирина Петровна доктор экономических наук, профессор кафедры Менеджмента и экономики

(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и экономики (протокол № 10 от 16.05.2020).

# 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются: приобретение студентами теоретических и прикладных профессиональных знаний по организации управления качеством продукции на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую принципам TQM и положениям международных стандартов ИСО серии 9000.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-6	Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<p>Теоретические основы управления проектом и организации работы малых коллективов исполнителей.</p> <p>Методы организации работ в коллективах по поиску продуктовых и технологических инноваций.</p> <p>Основные приемы для поиска и выбора инновационного решения производственных проблем</p>	<p>Работать в проектной команде, как в качестве исполнителя, так и руководителя.</p> <p>Руководить членами команды для эффективной и своевременной реализации целей и задач проекта.</p> <p>Координировать деятельность коллектива проекта и своевременно принимать решения для выполнения работ</p>	<p>Необходимыми инструментами для эффективного выполнения своего блока работы.</p> <p>Методами и средствами коллективной разработки обоснования.</p> <p>Способностью и методологией организации процесса работы малых коллективов и исполнителей.</p>
ПК-7	Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического	<p>Стандартные средства заключения договоров, координации деятельности и контроля выполнения бизнес-процессов.</p> <p>Принципы построения основных типов изделий машиностроения.</p> <p>Основные принципы владения</p>	<p>Производить расчеты и проектирование бизнес-плана.</p> <p>Выбирать стандартные методы реализации управленческих решений для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p> <p>Применять основные</p>	<p>Методами и технологиями поэтапного контроля реализации бизнес-планов.</p> <p>Навыками подбора методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента</p>

	инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента достижения высокой согласованности при выполнении конкретных работ	методическим инструментарием реализации управленческих решений	нормативные документы для успешной реализации бизнес-планов	Механизмом управления и контроля реализации конкретных проектов и работ
ПК-13	Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации	Основные правила моделирования бизнес-процессов.  Специфику работы с научно-технической литературой; методику составления аналитических обзоров и научно-технических отчетов.  Методику составления и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации	Аргументированно и представлять итоги исследований проблем производства для моделирования бизнес-процессов.  Разрабатывать различные модели и методы реорганизации бизнес-процессов  Использовать полученные общие знания, умения и навыки в профессиональной деятельности	Навыками выражения идей и решений в форме комплексной программы, доклада и статьи.  Навыками составления программы и отчетов реализации бизнес-плана.  Навыками подготовки публикаций по результатам реализованных бизнес-процессов

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» реализуется в рамках вариативной части учебного плана обучающихся очной и заочной форм обучения.

В рабочем учебном плане дисциплина «Управление качеством» представляет собой дисциплину, входящую в базовую (общепрофессиональную) часть профессионального цикла подготовки бакалавра по направлению «Менеджмент». Для прохождения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в результате изучения следующих общепрофессиональных и специальных дисциплин учебного плана: «Философия», «Этика делового общения», «Маркетинговые исследования», «Управление человеческими ресурсами», «Деловые коммуникации», «Бизнес-планирование».

Указанные связи и содержание дисциплины «Управление качеством» дают обучающемуся комплексное представление о процессе управление проектами на различных этапах их реализации в соответствии с требованиями ФГОС ВО, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в будущей профессиональной деятельности.

В процессе изучения дисциплины «Управление качеством» студенты должны усвоить понятийный аппарат и современные принципы работы с

результатами исследований, уметь использовать экономико-математические методы и модели, статистические методы для решения задач эффективного управления качеством продукции и в целом, всей организацией.

### 3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц – 180 часов, из них

Семестр	Форма обучения	Распределение часов				РГР, КР, КП	Форма контроля
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа		
3	очная	32		32	80		экзамен
6	заочная	6		8	157		экзамен

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

Тема (раздел)	Распределение часов			Самостоятельная работа	Формируемые компетенции (код)
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
Предмет и цели менеджмента качества	6		6	14	ПК-6
Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	6		6	14	ПК-7
Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	6		6	14	ПК-13
Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	6		6	14	ПК-6
Процессный подход. Бенчмаркинг	4		4	14	ПК-13
Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	4		4	10	ПК-7

Заочная форма обучения

Тема (раздел)	Распределение часов			Самостоятельная работа	Формируемые компетенции (код)
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
Предмет и цели менеджмента качества	1		1	26	ПК-6
Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	1		1	26	ПК-7
Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	1		1	26	ПК-13
Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	1		1	26	ПК-6
Процессный подход. Бенчмаркинг	1		2	26	ПК-13
Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	1		2	27	ПК-7

## 5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

Базовыми образовательными технологиями при реализации различных видов являются активные лекции с широким подключением студентов к обсуждению изучаемых тем и вопросов, деловые игры с комплектом основных инструментов и методов проектного менеджмента, используемые в ходе выполнения студентами групповых социальных проектов для участия во всероссийских и региональных конкурсах молодежных проектов, и при выполнении контрольной работы-эссе по выбранной теме. Определено обязательное участие студентов с выступлениями по результатам выполнения социальных проектов. Запланировано проведение для студентов лекций и деловых встреч с руководителями успешных российских и зарубежных организаций, и компаний.

По дисциплине «Управление качеством» доля занятий, проводимых в интерактивной форме составляет 30 % от общего числа аудиторных занятий:

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Интерактивная форма	Формируемые компетенции (код)
Работа над проектами	Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	12	6	ПК-10
	Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	12	6	ПК-13
	Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	12	4	ПК-6
	Процессный подход. Бенчмаркинг	12	4	ПК-13

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 80 часов (очная форма обучения) и 157 часов (заочная форма обучения).

Тематика самостоятельной работы:

1. Производственный проект «Качество проектирования»
2. Социальный проект «Качество гражданского общества»
3. Личностный проект «Качество жизни»

Индивидуальные задания в форме эссе на тему:

1. Основные показатели качества продукции на примере предприятия пищевой промышленности в Чувашской Республике, в России.
2. Исторические этапы и перспективы развития законодательной базы по созданию систем менеджмента качества в мире, в России и в Чувашии
3. Стратегия и тактика руководства предприятия среднего бизнеса г. Чебоксары по разработке и внедрению системы менеджмента качества
4. Отраслевые особенности организаций, предприятий и компаний при разработке и внедрении собственной системы менеджмента качества.
5. Системный и процессный методы в TQM и их функционирование в условиях российской действительности, на примере предприятий крупного бизнеса
6. Вовлечение персонала фирмы в тотальное управление качеством. Кружки качества как форма всеобщего управления качеством на предприятии среднего бизнеса.
7. Изучение и внедрение основных позиций гуру в области TQM (Деминг, Джуран, Исикава, Кросби) при создании СМК компании рыночной экономики в России.
8. Сравнение функций управления качеством продукции на примере двух российских предприятий
9. Роль государственной политики в разработке стратегии и тактики по созданию национальной и региональной систем сертификации
10. Особенности разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в образовательных учреждениях: «От качества образования – к качеству жизни»
11. Европейское законодательство в области качества для предприятий крупного и среднего бизнеса Чувашской Республики
12. Практический подход к построению систем менеджмента качества (ИСО 9000) на примере одного из предприятий Чувашской Республики
13. Причины отставания российских предприятий во внедрении систем менеджмента экологии (ИСО 14001) и промышленной безопасности (OHSAS 18001)
14. Портрет личностных качеств современного руководителя предприятия, решившего разработать и внедрить систему менеджмента качества
15. Роль процессного подхода в современном менеджменте, понятие владельца процесса и его команды в условиях разработки и внедрения системы менеджмента качества
16. Особенности программ обучения руководителей, специалистов и всего персонала предприятий и организаций в области менеджмента качества
17. Основные методики-приложения к международному стандарту серии ИСО 9000:2000 (SPC, FMEA, MSA, APQP, PPAP, QSA)

18. Международные и российские аккредитованные организации по предоставлению услуг по сертификации систем менеджмента качества предприятий
19. Подготовка предприятия к сертификации в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000
20. Основы стандарта ИСО 14000. Разработка и внедрение системы менеджмента окружающей среды на предприятии
21. Экономика качества. Качество и прибыль. Взаимосвязь и противоречия. Надежды, разочарования и находки.
22. Сравнительный анализ единства и различий стандартов ИСО серии 9000 версии 1994 и 2000 года
23. Статистические методы как форма управления вариабельностью процессов. Семь основных статистических методов и их значение в TQM на примере исследуемой организации
24. Формирование и развитие «архитектуры» взаимоотношений «поставщик – организация – потребитель» в условиях деятельности образовательной организации
25. Затраты на качество конечного продукта и их классификация на примере изготовления изделий на Вашем предприятии
26. Общие принципы и основные отличия международных систем менеджмента качества: стандарта серии ИСО 9000:2000 и Модели делового совершенства (рекомендации к применению в конкретных условиях)
27. Возможно ли «японское чудо» в Чувашии и почему?
28. Отличительные особенности менеджмента качества у организаций – лауреатов Премии Президента Чувашской Республики по качеству с 2000 по 2017 год
29. Документация системы качества. Разработка методологической инструкции (вид, содержание, оформление) на примере организации сертифицированной по ГОСТ Р ИСО 9000
30. Принципы и развитие методологии системы менеджмента качества вуза: рекомендации и предложения
31. Деятельность Чувашского центра стандартизации, метрологии и сертификации по вовлечению предприятий и организаций Чувашской Республики в разработку и внедрение систем менеджмента качества.
32. Роль Министерства промышленности и энергетики Чувашской Республики во внедрении организациями международных стандартов систем менеджмента качества.

Самостоятельная работа студентов по курсу «Управление качеством» заключается в проработке и изучении учебной литературы, Интернет-изданий и журналов «Деловое совершенство (Business Excellence)», «Методы менеджмента качества» в библиотеке института; выполнении домашних заданий по темам групповых проектов для участия в конкурсах проектов;

подготовка работ и участие в студенческой научной конференции; подбор материала и выполнение контрольной работы-эссе на основе изучения практики успешной организации.

### 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных уровнях сформированности:

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции
ПК-6	Пороговый уровень	<p><b>знать:</b> Теоретические основы управления проектом и организации работы малых коллективов исполнителей.</p> <p><b>уметь:</b> Работать в проектной команде, как в качестве исполнителя, так и руководителя.</p> <p><b>владеть:</b> Необходимыми инструментами для эффективного выполнения своего блока работы.</p>	зачтено	<b>Опрос</b>
	Продвинутый уровень	<p><b>знать:</b> Методы организации работ в коллективах по поиску продуктовых и технологических инноваций.</p> <p><b>уметь:</b> Руководить членами команды для эффективной и своевременной реализации целей и задач проекта.</p> <p><b>владеть:</b> Методами и средствами коллективной разработки обоснования.</p>	зачтено	<b>Тестирование</b>
	Высокий уровень	<p><b>знать:</b> Основные приемы для поиска и выбора инновационного решения производственных проблем</p> <p><b>уметь:</b> Координировать деятельность коллектива проекта и своевременно принимать решения для выполнения работ</p> <p><b>владеть:</b> Способностью и методологией организации процесса работы малых коллективов и исполнителей</p>	зачтено	<b>Защита проекта</b>

ПК-7	Пороговый уровень	<p><b>знать:</b> Стандартные средства заключения договоров, координации деятельности и контроля выполнения бизнес-процессов.</p> <p><b>уметь:</b> Производить расчеты и проектирование бизнес-процессов.</p> <p><b>владеть:</b> Методами и технологиями поэтапного контроля реализации бизнес-процессов.</p>	зачтено	<b>Опрос</b>
	Продвинутый уровень	<p><b>знать:</b> Принципы построения основных цехов и участков в машиностроении.</p> <p><b>уметь:</b> Выбирать стандартные методы реализации управленческих решений для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p> <p><b>владеть:</b> Навыками подбора методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента</p>	зачтено	<b>Тестирование</b>
	Высокий уровень	<p><b>знать:</b> Основные принципы владения методическим инструментарием реализации управленческих решений</p> <p><b>уметь:</b> Применять основные нормативные документы для успешной реализации бизнес-планов</p> <p><b>владеть:</b> Механизмом управления и контроля реализации конкретных проектов и работ</p>	зачтено	<b>Защита проекта</b>
ПК-13	Пороговый уровень	<p><b>знать:</b> Основные правила моделирования бизнес-процессов.</p> <p><b>уметь:</b> Аргументированно и представлять итоги исследований проблем производства для моделирования бизнес-процессов.</p> <p><b>владеть:</b> Навыками выражения идей и решений в форме комплексной программы, доклада и статьи.</p>	зачтено	<b>Опрос</b>

	Продвинутый уровень	<p><b>знать:</b> Специфику работы с научно-технической литературой; методику составления аналитических обзоров и научно-технических отчетов.</p> <p><b>уметь:</b> Разрабатывать различные модели и методы реорганизации бизнес-процессов</p> <p><b>владеть:</b> Навыками составления программы и отчетов реализации бизнес-плана.</p>	зачтено	Тестирование
	Высокий уровень	<p><b>знать:</b> Методику составления и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации</p> <p><b>уметь:</b> Использовать полученные общие знания, умения и навыки в профессиональной деятельности</p> <p><b>владеть:</b> Навыками подготовки публикаций по результатам реализованных бизнес-процессов</p>	зачтено	Защита проекта

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

1. Перечислите основные потребности человека по А. Маслоу . Какие факторы вызывают удовлетворенность и неудовлетворенность по Ф. Герцбергу?
2. Какие основные категории продукции вы знаете? Приведите пример, когда организация предоставляет потребителям одновременно несколько категорий продукции.
3. Перечислите основные фазы становления современной философии качества. Дайте краткую характеристику каждой из фаз.
4. Назовите фамилии ученых, работавших по проблеме менеджмента качества, и расскажите об их основном вкладе в каждую фазу.
5. В чем состоит сущность процессного подхода? Расскажите о процессах, образующих внутренний цикл процессов системы менеджмента качества в организации.
6. Перечислите четыре основных вопроса, задаваемых при оценке системы менеджмента качества в отношении каждого процесса?
7. Расскажите о выполнении четырех фаз цикла улучшения качества PDCA Э.Деминга.
8. Какие виды аудитов (проверок) системы менеджмента качества вы знаете? Кто может проводить внутренние и внешние аудиты?
9. С чем ассоциируется понятие «качество» в повседневной жизни, в промышленности и бизнесе. Приведите основные формулировки качества.

10. Для чего высшее руководство организации должно анализировать систему менеджмента качества?
11. Какие факторы влияют на удовлетворенность потребителей качеством продукции?
12. Для чего могут быть использованы результаты анализа системы менеджмента качества со стороны руководства организации?
13. Какова практика оценки соответствия в Европейском Союзе (ЕС)? Что такое новый и глобальный подходы в ЕС?
14. Какие мотивы побуждают руководителей организации к созданию и сертификации систем менеджмента качества?
15. Сертификация: обязательная и добровольная. Какие проблемы сложились в практике сертификации?
16. Опишите роль высшего руководства организации в системе качественного менеджмента.
17. Перечислите базовые концепции TQM и их основные характеристики.
18. Какую роль играют планы качества в системах менеджмента качества?
19. Опишите две основные стратегии улучшения работы организации. Что нового вносит TQM в отношения «руководитель – исполнитель»?
20. Чем предупреждающие действия отличаются от корректирующих?
21. История создания, основные этапы и роль МС серии ИСО 9000.
22. Какие три обязательных уровня входят в состав иерархии документации системы менеджмента качества?
23. Перечислите требования, которым должна удовлетворять Политика в области качества. Что такое «высшее руководство» и «цели в области качества»?
24. Какие виды документов применяются в системах менеджмента качества? Приведите примеры документов системы менеджмента качества.
25. Дайте определение терминов «система менеджмента качества», «руководство по качеству», «план качества» по ГОСТ Р ИСО 9000-2012
26. Расскажите об управлении процессом документирования. Опишите требования к порядку утверждения и выпуска документов системы качества.
27. Какова роль премий за качество в развитие систем качества организаций? Какие премии за качество вы знаете?
28. Поясните роль семи основных инструментов (статистических методов) качества.
29. Охарактеризуйте работу компаний, внедривших системы менеджмента качества и принципы TQM.
30. Что такое «статистические методы и инструменты»? Что такое контрольный листок и для чего он предназначен?
31. Что такое процесс согласно стандартам ИСО серии 9000 версии 2012 г.?
32. Что такое стратификация и когда она применяется? Расскажите о содержании и области применения метода расслаивания?

33. Перечислите основные группы процессов. Что такое цепочка последовательных процессов?
34. Кто первый предложил причинно-следственную диаграмму? Как графически изображается причинно-следственная диаграмма?
35. Дайте определения понятиям: владелец процесса, ресурсы, управляющие воздействия, входы и выходы процесса?
36. Что такое диаграмма Парето и почему она так называется? Опишите методику построения диаграммы разброса Парето.
37. Почему при внедрении систем менеджмента качества и принципов TQM важна хорошая система коммуникаций?
38. Какие числовые характеристики могут быть вычислены по диаграмме Парето?
39. Какие национальные стандарты и каких стран можно считать предшественниками стандартов ИСО серии 9000? Сколько редакций стандартов ИСО серии 9000 вы знаете?
40. Что такое контрольные карты и для чего они могут быть использованы?
41. Какие этапы входят в состав петли (спирали) качества? Опишите этапы и содержание деятельности предприятий на каждом этапе пели качества.
42. Перечислите и опишите основные «новые инструменты качества».
43. Расскажите о странах – лидерах в сертификации систем качества. Какова перспектива совершенствования стандартов серии 9000 версии 2008?
44. Как взаимосвязаны системы менеджмента качества с системами экологического менеджмента, с системами менеджмента безопасности труда и с моделями совершенства?
45. Основные концепции и понятия стандартов ИСО серии 9000.
46. Перечислите основные этапы подготовки СМК к сертификации.
47. Опишите модель системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9000-2001, основанная на процессном подходе.
48. С чего начинается основная работа по подготовке системы менеджмента качества к сертификации?
49. Расскажите об основных предпосылках, создающих основы для применения восьми принципов менеджмента качества.
50. Опишите Модель делового совершенства Европейского фонда управления качеством.

(Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе)

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### Основная литература

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488696>

Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488819>

Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16195-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530592>

### дополнительная литература:

Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477967>

Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468586>

### **Периодика**

1. Российский журнал менеджмента // <https://rjm.spbu.ru/>
2. Экономика и менеджмент систем управления // <http://www.sbook.ru/emsu/>

## **9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса**

1. <http://www.quality.eup.ru>
2. <http://www.iso9000.ru>
3. <http://www.eqc.org.ru>
4. <http://www.ecsocman.edu.ru>
5. <http://www.stq.ru>
6. <http://www.mirq.ru>
7. <http://www.roskachestvo.ru>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические рекомендации по разработке и выполнению личного проекта «Моя счастливая семья»

## **11. Электронная информационно-образовательная среда**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;
- в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

- а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу [www.polytech21.ru](http://www.polytech21.ru), <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» - [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

- Образовательная платформа Юрайт - <https://urait.ru>

е) платформа цифрового образования Политеха - <https://lms.mospolytech.ru/>

ж) система «Антиплагиат» - <https://www.antiplagiat.ru/>

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

## 12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 203	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmс	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)	
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmс	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

менеджмента № 103	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.223.3К/20
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)	

### 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; информационные стенды; шкаф; <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).

Кабинет экономики и менеджмента № 203 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 103 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> Комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (согласно РП)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства (опрос, доклад, инд. задание, тест, зачет, экзамен)
1.	Предмет и цели менеджмента качества	ПК-6	Опрос, инд. задание, экзамен
2.	Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	ПК-7	Опрос, инд. задание, экзамен
3.	Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	ПК-13	Опрос, инд. задание, экзамен
4.	Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	ПК-6	Опрос, инд. задание, экзамен
5.	Процессный подход. Бенчмаркинг	ПК-13	Опрос, инд. задание, экзамен
6.	Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	ПК-7	Опрос, инд. задание, экзамен

### 1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) ДЛЯ ОПРОСА НА ЗАНЯТИЯХ

- современные концепции управления качеством;
- 8 основных принципов TQM и МС ИСО серии 9000,
- использование процессного метода и пр.;
- СМК и ее критериальный характер на качество продукции и услуг в деятельности предприятия (фирмы);
- основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- основные аспекты модели пирамиды-волчка для управления качеством;
- производственная система организации, на примере TPS,
- статистические методы управления качеством,
- модель Делового совершенства (ЕФУК) и модель премии Правительства Российской Федерации,
- создание и сертификация СМК организации.

## 2. **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ** (задания на самостоятельную работу) Тематика контрольных работ

1. Основные показатели качества продукции на примере предприятия пищевой промышленности в Чувашской Республике, в России.
2. Исторические этапы и перспективы развития законодательной базы по созданию систем менеджмента качества в мире, в России и в Чувашии
3. Стратегия и тактика руководства предприятия среднего бизнеса г. Чебоксары по разработке и внедрению системы менеджмента качества
4. Отраслевые особенности организаций, предприятий и компаний при разработке и внедрении собственной системы менеджмента качества.
5. Системный и процессный методы в TQM и их функционирование в условиях российской действительности, на примере предприятий крупного бизнеса
6. Вовлечение персонала фирмы в тотальное управление качеством. Кружки качества как форма всеобщего управления качеством на предприятии среднего бизнеса.
7. Изучение и внедрение основных позиций гуру в области TQM (Деминг, Джуран, Исикава, Кросби) при создании СМК компании рыночной экономики в России.
8. Сравнение функций управления качеством продукции на примере двух российских предприятий
9. Роль государственной политики в разработке стратегии и тактики по созданию национальной и региональной систем сертификации
10. Особенности разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в образовательных учреждениях: «От качества образования – к качеству жизни»
11. Европейское законодательство в области качества для предприятий крупного и среднего бизнеса Чувашской Республики
12. Практический подход к построению систем менеджмента качества (ИСО 9000) на примере одного из предприятий Чувашской Республики
13. Причины отставания российских предприятий во внедрении систем менеджмента экологии (ИСО 14001) и промышленной безопасности (OHSAS 18001)
14. Портрет личностных качеств современного руководителя предприятия, решившего разработать и внедрить систему менеджмента качества
15. Роль процессного подхода в современном менеджменте, понятие владельца процесса и его команды в условиях разработки и внедрения системы менеджмента качества
16. Особенности программ обучения руководителей, специалистов и всего персонала предприятий и организаций в области менеджмента качества
17. Основные методики-приложения к международному стандарту серии ИСО 9000:2000 (SPC, FMEA, MSA, APQP, PPAP, QSA)

18. Международные и российские аккредитованные организации по предоставлению услуг по сертификации систем менеджмента качества предприятий
19. Подготовка предприятия к сертификации в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000
20. Основы стандарта ИСО 14000. Разработка и внедрение системы менеджмента окружающей среды на предприятии
21. Экономика качества. Качество и прибыль. Взаимосвязь и противоречия. Надежды, разочарования и находки.
22. Сравнительный анализ единства и различий стандартов ИСО серии 9000 версии 1994 и 2000 года
23. Статистические методы как форма управления вариабельностью процессов. Семь основных методов и их значение в TQM на примере Вашей организации
24. Формирование и развитие “архитектуры” взаимоотношений “поставщик – организация - потребитель” в условиях деятельности образовательной организации
25. Затраты на качество конечного продукта и их классификация на примере изготовления изделий на Вашем предприятии
26. Общие принципы и основные отличия международных систем менеджмента качества: стандарта серии ИСО 9000:2000 и Модели делового совершенства (рекомендации к применению в конкретных условиях)
27. Возможно ли «японское чудо» в Чувашии и почему?
28. Отличительные особенности менеджмента качества у организаций – лауреатов Премии Президента Чувашской Республики по качеству с 2004 по 2007 год
29. Документация системы качества. Разработка методологической инструкции (вид, содержание, оформление) на примере организации сертифицированной по ГОСТ Р ИСО 9001:2001
30. Принципы и развитие методологии системы менеджмента качества вуза: рекомендации и предложения
31. Деятельность Чувашского центра стандартизации, метрологии и сертификации по вовлечению предприятий и организаций Чувашской Республики в разработку и внедрение систем менеджмента качества.
32. Роль Министерства промышленности и энергетики Чувашской Республики во внедрении организациями международных стандартов систем менеджмента качества.

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ (вопросы для зачета/экзамена) Глоссарий

## Вопросы (задания) для экзамена:

1. Перечислите основные потребности человека по А. Маслоу. Какие факторы вызывают удовлетворенность и неудовлетворенность по Ф. Герцбергу?
2. Какие основные категории продукции вы знаете? Приведите пример, когда организация предоставляет потребителям одновременно несколько категорий продукции.
3. Перечислите основные фазы становления современной философии качества. Дайте краткую характеристику каждой из фаз.
4. Назовите фамилии ученых, работавших по проблеме менеджмента качества, и расскажите об их основном вкладе в каждую фазу.
5. В чем состоит сущность процессного подхода? Расскажите о процессах, образующих внутренний цикл процессов системы менеджмента качества в организации.
6. Перечислите четыре основных вопроса, задаваемых при оценке системы менеджмента качества в отношении каждого процесса?
7. Расскажите о выполнении четырех фаз цикла улучшения качества PDCA Э.Деминга.
8. Какие виды аудитов (проверок) системы менеджмента качества вы знаете? Кто может проводить внутренние и внешние аудиты?
9. С чем ассоциируется понятие «качество» в повседневной жизни, в промышленности и бизнесе. Приведите основные формулировки качества.
10. Для чего высшее руководство организации должно анализировать систему менеджмента качества?
11. Какие факторы влияют на удовлетворенность потребителей качеством продукции?
12. Для чего могут быть использованы результаты анализа системы менеджмента качества со стороны руководства организации?
13. Какова практика оценки соответствия в Европейском Союзе (ЕС)? Что такое новый и глобальный подходы в ЕС?
14. Какие мотивы побуждают руководителей организации к созданию и сертификации систем менеджмента качества?
15. Сертификация: обязательная и добровольная. Какие проблемы сложились в практике сертификации?
16. Опишите роль высшего руководства организации в системе качественного менеджмента.
17. Перечислите базовые концепции TQM и их основные характеристики.

18. Какую роль играют планы качества в системах менеджмента качества?
19. Опишите две основные стратегии улучшения работы организации. Что нового вносит TQM в отношения «руководитель – исполнитель»?
20. Чем предупреждающие действия отличаются от корректирующих?
21. История создания, основные этапы и роль МС серии ИСО 9000.
22. Какие три обязательных уровня входят в состав иерархии документации системы менеджмента качества?
23. Перечислите требования, которым должна удовлетворять Политика в области качества. Что такое «высшее руководство» и «цели в области качества»?
24. Какие виды документов применяются в системах менеджмента качества? Приведите примеры документов системы менеджмента качества.
25. Дайте определение терминов «система менеджмента качества», «руководство по качеству», «план качества» по ГОСТ Р ИСО 9000-2012
26. Расскажите об управлении процессом документирования. Опишите требования к порядку утверждения и выпуска документов системы качества.
27. Какова роль премий за качество в развитие систем качества организаций? Какие премии за качество вы знаете?
28. Поясните роль семи основных инструментов (статистических методов) качества.
29. Охарактеризуйте работу компаний, внедривших системы менеджмента качества и принципы TQM.
30. Что такое «статистические методы и инструменты»? Что такое контрольный листок и для чего он предназначен?
31. Что такое процесс согласно стандартам ИСО серии 9000 версии 2012 г.?
32. Что такое стратификация и когда она применяется? Расскажите о содержании и области применения метода расслаивания?
33. Перечислите основные группы процессов. Что такое цепочка последовательных процессов?
34. Кто первый предложил причинно-следственную диаграмму? Как графически изображается причинно-следственная диаграмма?
35. Дайте определения понятиям: владелиц процесса, ресурсы, управляющие воздействия, входы и выходы процесса?
36. Что такое диаграмма Парето и почему она так называется? Опишите методику построения диаграммы разброса Парето.
37. Почему при внедрении систем менеджмента качества и принципов TQM важна хорошая система коммуникаций?
38. Какие числовые характеристики могут быть вычислены по диаграмме Парето?

39. Какие национальные стандарты и каких стран можно считать предшественниками стандартов ИСО серии 9000? Сколько редакций стандартов ИСО серии 9000 вы знаете?
40. Что такое контрольные карты и для чего они могут быть использованы?
41. Какие этапы входят в состав петли (спирали) качества? Опишите этапы и содержание деятельности предприятий на каждом этапе пели качества.
42. Перечислите и опишите основные «новые инструменты качества».
43. Расскажите о странах – лидерах в сертификации систем качества. Какова перспектива совершенствования стандартов серии 9000 версии 2008?
44. Как взаимосвязаны системы менеджмента качества с системами экологического менеджмента, с системами менеджмента безопасности труда и с моделями совершенства?
45. Основные концепции и понятия стандартов ИСО серии 9000.
46. Перечислите основные этапы подготовки СМК к сертификации.
47. Опишите модель системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9000-2001, основанная на процессном подходе.
48. С чего начинается основная работа по подготовке системы менеджмента качества к сертификации?
49. Расскажите об основных предпосылках, создающих основы для применения восьми принципов менеджмента качества.
50. Опишите Модель делового совершенства Европейского фонда управления качеством.

### Глоссарий

Анализ	Обучение
Аудит	Оценка и анализ
Аудитория	Организационная структура
Аспекты качества	Паблик Рилейшнз (PR)
Бостонская матрица	Параметры качества
Валидация	Партнерство
Верификация	Персонал
Внешние клиенты	План качества
Внутренне управление	Пирамида качества жизни
Возможности	Показатели деятельности
Восприятие	Политика в области качества
Градация	Получатели
Данные	Предвидение
Деятельность	Процедура
Дефект	Проектирование и разработка

Диверсификация	Продвижение
Документация	Продукция
Деминг, Эдвардс	Процесс принятия решения
«4 Р»	Процесс
Закон Парето	Процесс планирования
Знания	Процессная деятельность
Издержки	14 принципов Деминга
Измерительное оборудование	Повышение качества по Джурану
Инновация	План Кросби по повышению качества
Инновационные технологии	Реклама
Информация	Рекламации
Информационные потоки	Руководство по качеству
МС ИСО 9000	Самооценка
МС ИСО 14000	Сертификация
Качество	Система менеджмента качества (СМК)
Клиент	Сертификация продукции и услуг
Комплекс маркетинга	Сертификация СМК
Контур управления	Сертификационные знаки
Контроль	Система управления
Компетентность	Спрос и предложение
Критерии качества информации	Средства коммуникации
Культура	Стандартизация
Лидеры (руководители)	STEEP-анализ
Матрица Ансоффа	TQM
Маркетинг	Творчество
Маркетолог	Управление качеством
Международные стандарты	Управление по целям
Менеджмент	Услуга
Менеджер	Успех организации
Метрологическая служба	Финансы
Миссия организации	8 принципов СМК
Модель высокого качества	Цена и ценность
Модель SWOT-анализа	Цели коммуникации
Модель пирамиды-волчка	Этика
Ноу-хау	Элементы маркетинга

## Оформление индивидуальной работы-эссе

Эссе (essay) – самостоятельная письменная реферативно-аналитическая работа, освещающая современное состояние конкретной научной проблемы и содержащая ответ на вопрос о перспективах и путях ее решения.

Контрольные работы - эссе сдаются в распечатанном и скрепленном виде в одном экземпляре секретарю кафедры менеджмента с титульным листом, оформленным соответствующим образом (приложение 1).

Эссе оцениваются преподавателем курса в течение двухнедельного срока. Студент получает комментарии преподавателя на свое эссе.

Эссе представленные студентом позднее установленного срока или выполненные с нарушением требований, предъявляемых к письменным работам (например, недостаточный или завышенный объем эссе (2500 – 3000 слов), отсутствие титульного листа, оглавления, списка использованной литературы и пр.), не принимаются.

#### Структура письменной работы:

1. Оглавление или содержание
2. Введение (подробное обоснование темы, ее практическая значимость – 200 слов)
3. Основная часть, состоящая из 3 разделов: теоретические основы изучаемого вопроса, изложение материала, подкрепленного ссылками на используемые источники (1 раздел) - 700 слов; исследовательский материал по данным одной или нескольких организаций Чувашии, концептуальная часть, рабочие понятия, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (2 раздел) – 700 слов; сравнительный анализ реального и идеального состояний и выражением личного мнения, предложений и рекомендаций автора под творческим и критическим углом зрения по изучаемой теме - 600 слов.  
Объем всей третьей части - 2000 слов.
4. Заключение – 200 слов.
5. Список используемой научной литературы (не менее 8-10 источников, в т.ч. 2-3 научных статей из профессиональных журналов, Интернета и др.).

#### Оформление письменной работы

Текст печатается через 1,5 компьютерных интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12. Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится. Введение, каждая глава, заключение и список используемой литературы начинаются с новой страницы.

Список на используемую литературу оформляется указанием в тексте на соответствующую позицию в списке литературы в конце эссе. Ссылка на первоисточник в тексте может осуществляться в одном из следующих вариантов:

- указание в круглых скобках фамилии автора монографии или статьи и года издания работы, например (А.Иванов, 2002) или (J.Ovretveik, 1996);

- указание в квадратных скобках номера, под которым цитируемый автор фигурирует в списке использованной литературы, и страниц(ы), содержащей цитируемый фрагмент, например /23. – С. 16/.

Использование чужих источников и данных в письменных работах студентов допускается при условии, что указаны все источники заимствований. Отсутствие ссылок на соответствующие источники или несоблюдение правил цитирования при использовании чужих материалов способно привести к заблуждению относительно авторства студента, выполнившего работу, которое в данном случае отсутствует. В случае необходимости дословного цитирования чужой текст должен быть взят в кавычки и снабжен ссылкой на источник, содержащий данный текст. Допускается также выделение чужого текста в отдельном абзаце без кавычек, но с обязательной ссылкой на источник.

Образец оформления титульного листа

Министерство образования и науки Российской Федерации

Чебоксарский институт (филиал)  
Московского политехнического университета

Кафедра экономики и менеджмента

Эссе по курсу «Управление качеством»

Тема: «Сравнение функций управления качеством продукции  
на примере двух российских предприятий»

Студент: Иванов Петр Сидорович  
Преподаватель: Волков Олег  
Гаврилович  
Дата регистрации:

Оценка: \_\_\_\_\_

Объем эссе (в тыс. слов):  
\_\_\_\_\_

ЧЕБОКСАРЫ 2016-2017 учебный год

## Критерии и шкалы оценивания формирования компетенций:

Отличная оценка выставляется за правильное выполнение студентом всех заданий не менее чем на 80%. Оценка «хорошо» выставляется, если одно или два задания выполнены менее, чем на 80%, но более чем на 60%. Ставится оценка «удовлетворительно», если хотя бы одно из заданий выполнено менее, чем на 60%, но более, чем 40% от рекомендованного.

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции
ПК-6	Пороговый уровень	<p><b>знать:</b> Теоретические основы управления проектом и организации работы малых коллективов исполнителей.</p> <p><b>уметь:</b> Работать в проектной команде, как в качестве исполнителя, так и руководителя.</p> <p><b>владеть:</b> Необходимыми инструментами для эффективного выполнения своего блока работы.</p>	зачтено	<b>Опрос Экзамен</b>
	Продвинутый уровень	<p><b>знать:</b> Методы организации работ в коллективах по поиску продуктовых и технологических инноваций.</p> <p><b>уметь:</b> Руководить членами команды для эффективной и своевременной реализации целей и задач проекта.</p> <p><b>владеть:</b> Методами и средствами коллективной разработки обоснования.</p>	зачтено	<b>Тестирование Экзамен</b>
	Высокий уровень	<p><b>знать:</b> Основные приемы для поиска и выбора инновационного решения производственных проблем</p> <p><b>уметь:</b> Координировать деятельность коллектива проекта и своевременно принимать решения для выполнения работ</p> <p><b>владеть:</b> Способностью и методологией организации процесса работы малых коллективов и исполнителей</p>	зачтено	<b>Защита проекта Экзамен</b>

ПК-7	Пороговый уровень	<p><b>знать:</b> Стандартные средства заключения договоров, координации деятельности и контроля выполнения бизнес-процессов.</p> <p><b>уметь:</b> Производить расчеты и проектирование бизнес-процессов.</p> <p><b>владеть:</b> Методами и технологиями поэтапного контроля реализации бизнес-процессов.</p>	зачтено	<b>Опрос Экзамен</b>
	Продвинутый уровень	<p><b>знать:</b> Принципы построения основных цехов и участков в машиностроении.</p> <p><b>уметь:</b> Выбирать стандартные методы реализации управленческих решений для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p> <p><b>владеть:</b> Навыками подбора методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента</p>	зачтено	<b>Тестирование Экзамен</b>
	Высокий уровень	<p><b>знать:</b> Основные принципы владения методическим инструментарием реализации управленческих решений</p> <p><b>уметь:</b> Применять основные нормативные документы для успешной реализации бизнес-планов</p> <p><b>владеть:</b> Механизмом управления и контроля реализации конкретных проектов и работ</p>	зачтено	<b>Защита проекта Экзамен</b>
ПК-13	Пороговый уровень	<p><b>знать:</b> Основные правила моделирования бизнес-процессов.</p> <p><b>уметь:</b> Аргументированно и представлять итоги исследований проблем производства для моделирования бизнес-процессов.</p> <p><b>владеть:</b> Навыками выражения идей и решений в форме комплексной программы, доклада и статьи.</p>	зачтено	<b>Опрос Экзамен</b>

	Продвинутый уровень	<p><b>знать:</b> Специфику работы с научно-технической литературой; методику составления аналитических обзоров и научно-технических отчетов.</p> <p><b>уметь:</b> Разрабатывать различные модели и методы реорганизации бизнес-процессов</p> <p><b>владеть:</b> Навыками составления программы и отчетов реализации бизнес-плана.</p>	зачтено	<b>Тестирование</b>
	Высокий уровень	<p><b>знать:</b> Методику составления и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации</p> <p><b>уметь:</b> Использовать полученные общие знания, умения и навыки в профессиональной деятельности</p> <p><b>владеть:</b> Навыками подготовки публикаций по результатам реализованных бизнес-процессов</p>	зачтено	<b>Защита проекта Экзамен</b>

## ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры, протокол № 9 от «10» апреля 2021 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах.

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры, протокол № 11 от « 14 » мая 2022 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, а так же перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 06 от «04» марта 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации тем для самостоятельной работы, актуализации вопросов для подготовки к промежуточной аттестации, актуализации перечня основной и дополнительной учебной литературы.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «22» августа 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации электронных библиотечных систем.