

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Агафонов Александр Викторович  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 04.11.2019 15:38:55  
Уникальный программный код:  
2539477a8ecf706dc9cff164bc411eb6d3c4ab06

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА

**Кафедра менеджмента и экономики**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Исследование систем управления»**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки	<b>38.03.02 Менеджмент</b> (код и наименование направления подготовки)
Направленность подготовки	<b>Производственный менеджмент</b> (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная и заочная</b>

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 7 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)»
- учебным планом (очной, заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Автор(ы) Ратьева Ольга Юрьевна, к.п.н., доцент  
(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и экономики  
(протокол № 9 от 13.04.2019).

## 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Исследование систем управления» являются: формирование научного представления об исследовательской деятельности, о современных методах исследования систем управления, развитие способности анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.	- находить организационно-управленческие решения с точки зрения социальной значимости принимаемых решений.	- способностью вы готовностью нести ответственность за организационно-управленческие решения.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Исследование систем управления» реализуется в рамках вариативной части учебного плана обучающихся очной и заочной форм обучения.

В методическом плане дисциплина опирается на знания, умения и компетенции, сформированные при изучении следующих дисциплин учебного плана: «Введение в менеджмент», «Экономическая теория». Дисциплина является основой для дальнейшего изучения следующих дисциплин: «Анализ финансово-хозяйственной деятельности», «Стратегический менеджмент», «Инновационный менеджмент».

### 3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц – 144 часов, из них

Семестр	Форма обучения	Распределение часов				РГР, КР, КП	Форма контроля
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа		
3	Очная	18		36	54		Экзамен
5	Заочная	4		8	123		Экзамен

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения:

Тема (раздел)	Распределение часов			Самостоятельная работа	Формируемые компетенции (код)
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
РАЗДЕЛ 1. Системный подход в исследовании 1. Введение. Исследования их роль в управлении	2		4	6	ПК-5
РАЗДЕЛ 2. Системный анализ в исследовании управления 2. Системный анализ в исследованиях	2		2	6	ПК-5
РАЗДЕЛ 3. Организация исследования системы управления 3. Разработка плана исследования	2		2	6	ПК-5
4. Методы исследования систем управления	2		6	6	ПК-5
5. Экспертные оценки в исследованиях	2		2	6	ПК-5
6. Методы коллективной работы в исследованиях	2		4	6	ПК-5
РАЗДЕЛ 4. Разработка и использование модели системы управления 7. Логический аппарат в исследованиях	2		4	6	ПК-5
8. Моделирование в исследованиях	2		8	6	ПК-5
9. Организация исследований	2		8	6	ПК-5
<b>Экзамен</b>				36	
<b>ИТОГО</b>	18		36	54	

Заочная форма обучения:

Тема (раздел)	Распределение часов			Самостоя- тельная работа	Формируемые компетенции (код)
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
1. Введение. Исследования их роль в управлении				13	ПК-5
2. Системный анализ в исследованиях				13	ПК-5
3. Разработка плана исследования				13	ПК-5
4. Методы исследования систем управления				14	ПК-5
5. Экспертные оценки в исследованиях				14	ПК-5
6. Методы коллективной работы в исследованиях	2		2	14	ПК-5
7. Логический аппарат в исследованиях				14	ПК-5
8. Моделирование в исследованиях			2	14	ПК-5
9. Организация исследований	2		4	14	ПК-5
<b>Экзамен</b>				9	
<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>123</b>	

## 5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

По дисциплине «Исследование систем управления» доля занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 22,2 % от общего числа аудиторных занятий:

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Интерактивная форма	Формируемые компетенции (код)
Практическое занятие	Разработка плана исследования	2	Разбор конкретных ситуаций	ПК-5
Практическое занятие	Исследование среды деятельности предприятия	2	Разбор конкретных ситуаций	
Практическое	Исследование	2	Разбор	ПК-5

занятие	коллективных методов принятия решений		конкретных ситуаций	
Практическое занятие	Исследование условий деятельности персонала	2	Разбор конкретных ситуаций	ПК-5
Практическое занятие	Исследование организационной культуры	2	Кейс	ПК-5
Практическое занятие	Исследование результатов организационного процесса	2	Кейс	ПК-5

При реализации программы дисциплины «Исследование систем управления» используются различные образовательные технологии:

- изучение теоретического материала на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала с использованием Интернет-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала на практических занятиях (деловые игры, решение ситуационных задач, дискуссии) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 53 часа (очная форма обучения) и 123 часа (заочная форма обучения).

### **А) Тематика самостоятельной работы**

1. Исследование материального объекта: цель исследования, методы исследования и результаты.
2. Практическое исследование материального объекта: компонентный, структурный, функциональный и стоимостной анализы; перечень нежелательных эффектов и результат их устранения.
3. Практической исследование личной системы управления студента.
4. Практическое исследование управления популярной организации
5. Практическое исследование системы управления вузом
6. Гипотезы и их роль в системе вашего личного управления.
7. Практическая диагностика вашей личной системы управления.
8. Исследование управления городом (поселением).
9. Исследование ваших целей и задач в управлении собой.
10. Исследование вашей стратегии в управлении собой.

11. Исследование структуры вашего управления собой.
12. Системный подход в исследовании конкретной системы управления.
13. Методы исследования личной системы управления.
14. Организация исследования личной системы управления.
15. Технология исследования личной системы управления.
16. Разработка новой концепции вашей личной системы управления.
17. Эффективность ваших исследований личной системы управления.
18. Методология и организация исследования систем управления.
19. Системный анализ в исследовании управления.
20. Основные подходы, используемые в системном анализе.
21. Разработка концепции исследования систем управления.
22. Характеристика этапов проведения исследования.
23. Методы проведения исследования систем управления.
24. Теоретико-методические принципы проектирования организационных структур.
25. Основные этапы и содержание процесса проектирования организационных структур.
26. Оценка эффективности совершенствования организационных структур.
27. Методология разработки управленческого решения.
28. Деловые игры как инструмент анализа систем управления.
29. Использование экспертных методов в исследовании систем управления.
30. Формализованные методы, используемые в исследовании систем управления.
31. Графические методы анализа систем управления.
32. Основные принципы системного подхода.
33. Методология системного анализа.
34. Использование «дерева целей» для проектирования организационных структур управления.
35. Области применения системного анализа,
36. Методология выявления узких мест и проблем, возникающих в процессе работы организации.
37. Основные подходы к анализу систем управления.

### **Б) Темы для рефератов (докладов)**

1. Теоретические методы исследования и их использование в практике системного управления.
2. Эмпирические методы исследования и их использование в практике системного управления.
3. Методы и организация экспресс-диагностики на предприятии.
4. Функционально-стоимостной анализ в исследованиях систем управления.
5. Метод структуризации целей в исследованиях систем управления.

6. Параметрический метод в исследованиях систем управления.
7. Организация исследования систем управления с помощью тестирования.
8. Социологические методы исследования систем управления.
9. Нормативные методы и их практическое использование в исследованиях систем управления.
10. Стадии, этапы и методика проведения исследования систем управления.
11. Организация исследования систем управления в компании.
12. Системный анализ в исследованиях систем управления.
13. Математические методы и их применение в практике исследования систем управления.
14. Характеристика и использование экспертных методов в исследовании систем управления. Использование ситуационного подхода при исследовании систем управления.
15. Методология определения целей и задач системы управления.
16. Комплексные методы прогнозирования в исследованиях систем управления.
17. Этика проведения исследований систем управления.
18. Консультирование как форма исследования систем управления.
19. Исследование систем управления и оценка безопасности.
20. Исследования стратегии развития организации.
21. Исследование производственных систем управления.
22. Исследование систем управления проектированием.
23. Исследование систем управления менеджментом.
24. Исследование системы качества.
25. Исследование процессов управления маркетингом.
26. Исследование подсистемы поставок продукции.
27. Исследование подсистемы развития производства и совершенствования управления.
28. Исследование подсистемы управления охраной окружающей среды.
29. Анализ организации основного производства.
30. Анализ подсистемы производственного руководства.
31. Исследование подготовки и переподготовки персонала.
32. Исследование творческой деятельности персонала.
33. Исследование функций управления как элемента системы управления.
34. Исследовательско-аналитическая работа по продвижению товаров на рынки сбыта.
35. Исследование организационной структуры управления.
36. Выбор типа организационной структуры управления.
37. Исследование подсистемы технического обеспечения системы управления.
38. Исследование математического обеспечения системы управления.
39. Исследование кадрового обеспечения системы управления.

40. Исследование психологического климата в организации.  
 41. Исследование процессов управления конкурентоспособностью организации.  
 42. Информационные технологии в исследовании систем управления.

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных уровнях сформированности.

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции
ПК-5	Пороговый уровень	<p><b>знать:</b> отвечает устно и выполняет тестовые задания на базовом уровне, с ошибками, которые при дополнительных вопросах исправляет</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимает стандартные управленческие решения;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью устанавливать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</li> </ul>	удовлетворительно	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
	Продвинутый уровень	<p><b>знать:</b> отвечает устно и выполняет тестовые задания с незначительными замечаниями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>принимать стандартные управленческие решения на основе взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</li> </ul>		

	Высокий уровень	<p><b>знать:</b> отвечает устно и выполняет тестовые задания верно и в полном объеме;</p> <p>- взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</p> <p><b>уметь:</b> подготавливать сбалансированные управленческие решения на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</p>	отлично	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
--	-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-------------------------------------------------------------

#### **А) Контрольные вопросы по темам (разделам) для опроса на занятиях**

##### **РАЗДЕЛ 1. Системный подход в исследовании**

1. Что такое «управление»? Для чего необходимо управление в организации? Что является результатом управления организацией?
2. Что такое «системный подход»? Когда и почему появился системный подход? Для чего необходим системный подход? Что является результатом применения системного подхода?
3. К чему приводит отсутствие системного подхода в управлении организацией?
4. Как практически используют системный подход в управлении организацией?

##### **РАЗДЕЛ 2. Системный анализ в исследовании управления**

1. Что такое «исследование»? Для чего необходимо исследование в организации? Что является результатом исследования организации?
2. Что такое «системный анализ»? Когда и почему появился системный анализ? Для чего необходим системный анализ? Что является результатом применения системного анализа?
3. К чему приводит отсутствие системного анализа управления в организации?
4. Как практически используют системный анализ в управлении организацией?

##### **РАЗДЕЛ 3. Организация исследования системы управления**

1. Что такое «организация»? Для чего необходима организация? Что является результатом организации людей? Что такое дезорганизация? Что является ее результатом? Как происходит переход от хаоса к организации? Как рождается хаос в организации?

2. Как на практике организовать группу людей?
3. Что такое «системна»? Когда и почему появилось понятие «система»? Для чего необходимо понятие «система»? Что является результатом применения системного подхода?
4. К чему приводит отсутствие системного подхода в управлении организацией?
5. Как практически используют понятие «система» в управлении организацией?

#### РАЗДЕЛ 4. Разработка и использование модели системы управления

1. Что такое «модель»? Для чего необходимы модели? Что является результатом применения моделей? Как строят модель на основе реальности? Как используют модели в организации?
2. Как практически применяют модели?
3. Что такое «моделирование»? Когда и почему появилось «моделирование»? Для чего необходимо «моделирование»? Что является результатом моделирования организации?
4. К чему приводит отсутствие моделей и моделирования в управлении организацией?
5. Как практически используют моделирование в управлении организацией?

#### **Б) Оценочные средства остаточных знаний (тест)**

##### *Критерии оценки:*

- пороговый уровень – 50 % верных ответов;
- продвинутый уровень – 51-70 % верных ответов;
- высокий уровень – свыше 70 % верных ответов.

1. Возрастание роли исследований в рыночных условиях объясняется:
  - А. Разделением крупных организаций на ряд мелких фирм.
  - Б. Увеличением размеров организаций и созданием объединений.
  - В. Необходимостью работы в условиях острой конкуренции.
  
2. Проблема при проведении исследования системы управления – это:
  - А. Алгоритм обработки информации в процессе исследования.
  - Б. Анализ результатов управленческой деятельности за истекший период.
  - В. Реальное противоречие, которое возникло в процессе управленческой деятельности.
  
3. Структуризация проблемы:
  - А. Выбор оптимального варианта из множества альтернативных вариантов.
  - Б. Определение параметров проблемы, связанной с управленческой деятельностью.

В. Разложение проблемы по компонентам в соответствии с уровнями иерархии.

4. Рациональное решение проблемы:

А. Логически обоснованное решение проблемы.

Б. Эмпирическое решение проблемы.

В. Решение проблемы, основанное на собственном ощущении лица, принимающего решение.

5. Интуитивное решение проблемы:

А. Логически обоснованное решение проблемы.

Б. Эмпирическое решение проблемы.

В. Решение проблемы, основанное на собственном ощущении лица, принимающего решение.

6. Основной объект исследования:

А. Система управления организацией

Б. Управленческий аппарат организации.

В. Исполнители.

7. Система управления организацией:

А. Управляемая часть организации, обеспечивающая реализацию управленческих решений и отвечающая за производственный процесс.

Б. Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления.

В. Дирекция и административно-управленческий аппарат организации.

8. Управляющая подсистема исследуемой организации:

А. Исполнители.

Б. Партнеры.

В. Администрация.

9. Управляемая подсистема исследуемой организации:

А. Исполнители.

Б. Партнеры.

В. Администрация.

10. Управление организацией:

А. Выдача распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания.

Б. Обеспечение согласованных действий членов организации для достижения общей цели.

В. Неукоснительное выполнение исполнителями приказов руководителей.

11. Исследуемая организация как социальное явление:

А. Большая группа людей, собравшихся для чего-либо в определенном месте.

Б. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.

В. Покупатели в магазине, стоящие в очереди за продуктами.

12. Главная цель исследуемой организации:

А. Обеспечение ритмичной работы структурных подразделений организации.

Б. Решение социально-значимых задач, приносящих прибыль.

В. Получение любым путем и в кратчайшие сроки максимальной прибыли.

13. Цель развития, стоящая перед исследуемой организацией:

А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.

В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

14. Цель – аналог, стоящая перед исследуемой организацией:

А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.

В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

15. Функциональная цель, стоящая перед исследуемой организацией:

А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.

В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

16. Стратегия исследуемой организации:

А. Средства способы и приемы для достижения главной цели.

Б. Средства способы и приемы для достижения подцели.

В. Средства способы и приемы для решения оперативных задач.

17. Имидж исследуемой организации:

А. Известность организации во внешней среде.

Б. Отношения между членами коллектива организации и ее руководителями.

В. Целенаправленно сформированный образ организации.

18. Объекты внешней среды организации, принимаемые во внимание при исследовании систем управления:

А. Люди и организации, с которыми взаимодействует исследуемая организация.

Б. Природные и климатические условия.

В. Все то, что находится за пределами рассматриваемой организации.

19. Неустранимый фактор неопределенности:

А. Социальная составляющая во внешней и внутренней среде.

Б. Низкая квалификация управляющего персонала.

В. Недостаток сведений об экономической деятельности организации.

20. Условия неопределенности характеризуются:

А. Возможностью получения отрицательных результатов.

Б. Неизбежностью получения отрицательных результатов.

В. Исключением возможности получения отрицательных результатов.

21. Гипотеза исследования системы управления организацией:

А. Выбранный метод исследования системы управления.

Б. Предположение о возможном действии системы управления.

В. План исследования системы управления организацией.

22. Концепция исследования системы управления:

А. Выбранный метод исследования системы управления.

Б. Система взглядов, определяющих основные направления исследования.

В. Результаты, полученные в процессе исследования системы управления.

23. Критерий при исследовании системы управления:

А. Алгоритм исследования системы управления.

Б. Механизм, обеспечивающий эффективность исследования.

В. Основа сопоставления и выделения групп явлений или отдельных их свойств.

24. Эмпирический подход к исследованиям:

А. Подход, основанный только на опытах и экспериментах.

Б. Подход, основанный на умозаключениях, позволяющих сформулировать закономерности развития организационной системы.

В. Подход, основанный на экономико-математических расчетах.

25. Логический аппарат исследования систем управления:

А. Научно-обоснованные способы и методы ИСУ, приемы проверки истинности выводов.

Б. Экономико-математический расчет показателей, характеризующих систему управления.

В. Мнение и обоснованное решение руководителя организации.

26. Экономический эксперимент в процессе исследований:

А. Анализ поведения системы при изменении экономических показателей.

Б. Анализ статических и динамических характеристик системы.

В. Структуризация среды обитания исследуемой организации.

27. Анализ в процессе исследования системы управления:

А. Выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование системы.

Б. Соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу.

В. Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними.

28. Синтез в процессе исследования системы управления:

А. Выявление главного фактора, влияющего на устойчивость системы.

Б. Соединение составляющих объекта в единое целое по известному правилу.

В. Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними.

29. Рефлексивный анализ системы управления:

А. Изучение реакций системы на целенаправленное воздействие.

Б. Анализ работы системы за предшествующий период деятельности.

В. Разделение организации на отдельные функциональные звенья.

30. Факторный анализ системы управления:

А. Описание функционирования отдельных звеньев организации.

Б. Анализ воздействия на работу системы внешних и внутренних факторов.

В. Анализ работы исполнительных звеньев организационной системы.

31. Диагностика системы управления:

А. Выявление достоинств и недостатков исследуемой системы.

Б. Составление описания элементов и подсистем системы управления.

В. Контроль исполнения управленческих решений.

32. Качественные методы в исследовании.

А. Формально-логические обоснования оценок и прогнозов развития организации на основе собственного опыта и мнений экспертов.

Б. Экономико-математические методы, позволяющие оценить параметры системы за истекший период работы.

В. Расчет показателей работы организации на предстоящий период ее деятельности.

33. Моделирование в процедурах исследования:  
А. Изучение документооборота в исследуемой организации.  
Б. Распределение должностных обязанностей и властных полномочий.  
В. Материальное или формализованное отображение системы управления.

34. Динамические модели систем управления:  
А. Физические модели исследуемой организации.  
Б. Модели объекта исследования в фиксированный момент времени.  
В. Модели, характеризующие переходные процессы.

35. Статические модели систем управления:  
А. Физические модели исследуемой организации.  
Б. Модели объекта исследования в фиксированный момент времени.  
В. Модели, характеризующие переходные процессы.

36. Признак статического режима работы организации:  
А. Освоение организацией нового сектора рынка.  
Б. Неизменность во времени основных показателей организации.  
В. Сворачивание деятельности организации.

37. Лицо, принимающее решение по результатам исследований:  
А. Менеджер.  
Б. Вспомогательный персонал.  
В. Непосредственные исполнители.

38. Основная практическая задача исследования:  
А. Принятие управленческих решений, обеспечивающих эффективное продвижение организации к намеченной цели.  
Б. Принятие управленческих решений, обеспечивающих эффективную работу одного из функциональных подразделений организации.  
В. Уменьшение собственных трудовых затрат на решение вспомогательных задач при управлении организацией.

**В) Оценочные средства итогового контроля (вопросы подготовки к экзамену)**

1. Влияние современных тенденций социально-экономического развития общества на деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
2. Роль исследований в решении задач управления.
3. Научные подходы к исследованиям систем управления (ИСУ).
4. Функции и задачи управления современной организацией.
5. Содержание понятий «управление» и «менеджмент».
6. Задачи исследования систем управления организацией.
7. Основные компоненты исследования систем управления.
8. Субъект и объект процесса исследования систем управления
9. Роль менеджера в процессе исследований систем управления.

10. Декомпозиция как инструмент анализа в ИСУ.
11. Структурный анализ в процедурах исследования систем управления.
12. Особенности анализируемых структур.
13. Единство процессов анализа и синтеза в ходе проведения ИСУ.
14. Этапы исследования системы управления.
15. Алгоритм исследования систем управления.
16. Прогнозирование поведения системы с использованием моделей.
17. Оценка соответствия модели реальной системе управления (СУ).
18. Направления воздействия информационной среды на экономическую деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
19. Виды информационного обмена СУ с окружающей средой.
20. Средства и способы сбора, обработки, хранения и структурирования информации, необходимой для проведения исследований.
21. Входные и выходные информационные потоки.
22. Информационный анализ в процедурах исследования.
23. Основные направления внедрения новых информационных технологий и средств коммуникации в работу систем управления.
24. Программные продукты, используемые при решении задач ИСУ.
25. Концепция и гипотеза исследования систем управления.
26. Требования, предъявляемые к гипотезам при решении задач ИСУ.
27. Методы научного предвидения поведения исследуемой системы.
28. Макро и микро подходы в решении задач ИСУ.
29. Исследование внешней среды организации (макроподход в ИСУ).
30. Исследование внутренней среды организации (микроподход в ИСУ).
31. Влияние стратегии развития организации на эффективность СУ.
32. Параметрический и факторный анализ в процедурах исследования.
33. Уравнение линейной регрессии и его практическая реализация.
34. Основные принципы группирования факторов внешней и внутренней среды.
35. Значение функциональных исследований в решении задач управления.
36. Статические и динамические модели исследования.
37. Анализ статических и динамических характеристик системы.
38. Рефлексивное исследование систем управления.
39. Оценка адаптационных свойств системы управления.
40. Основные причины, обуславливающие переход организаций к динамическому режиму работы.
41. Логический аппарат исследования систем управления.
42. Методы формальной и неформальной логики в ИСУ.
43. Методы теории графов в исследовании систем управления.
44. Теория матриц и ее практическое использование в ИСУ.
45. Экспертные системы в решении задач ИСУ.

46. Выбор методов анализа в зависимости от цели деятельности организации и цели исследования.
47. Качественные и количественные методы в решении задач ИСУ.
48. Активные и пассивные эксперименты при проведении исследований.
49. Роль социально-экономических экспериментов в ИСУ.
50. Использование тестирования при оценке профессиональной пригодности персонала.
51. Объективная причина наличия неопределенности в условиях рынка.
52. Основные виды неопределенностей и риска.
53. Методы снижения степени риска.
54. Диагностика исследуемой системы управления.
55. Диагностические исследования в процедурах упреждающего управления.
56. Практическая реализация методов исследования.
57. Методы построения решающего дерева альтернатив для многокритериальной задачи.
58. Принципы оптимизации параметров СУ по Парето.
59. Нахождение области решений, оптимальных по Парето.
60. Оценка эффективности исследований.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### Основная литература

Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511005>

Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489003>

### Дополнительная литература

Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493459>

### **Периодика**

1. Российский журнал менеджмента // <https://rjm.spbu.ru/>

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Microsoft Office Access 2010
2. 7-Zip 9.20
3. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
4. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
6. ГАРАНТ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал. – Режим доступа : <http://www.garant.ru>
7. КОДЕКС / ТЕХЭКСПЕРТ [Электронный ресурс] : справочно-правовая система. – Режим доступа : <http://www.kodeks.ru>
8. Электронный каталог Национальной библиотеки ЧР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nbchr.ru>.

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В процессе изучения дисциплины рассматриваются представления об исследовательской деятельности, о современных методах исследования систем управления, развитие способности анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении. Важной формой работы студента является самостоятельное изучение литературы, перечень которой приведен в РПД. Студенты дополняют работу с литературой своим производственным опытом, текущей информацией и т.д.

Рекомендуется в процессе изучения дисциплины помнить о неразрывной взаимосвязи и единстве всех изучаемых тем.

### **11. Электронная информационно-образовательная среда**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися

образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу [www.polytech21.ru](http://www.polytech21.ru), <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом [@polytech21.ru](mailto:@polytech21.ru) (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя

портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

- г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

- д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» - [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

- Образовательная платформа Юрайт - <https://urait.ru>

- е) платформа цифрового образования Политеха - <https://lms.mospolytech.ru/>

- ж) система «Антиплагиат» - <https://www.antiplagiat.ru/>

- з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

- и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

- к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

- л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

## 12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmс	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение

(модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 203		(бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 103	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2В1Е-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmс	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно

		распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.223.3К/20
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

### 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 203 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; информационные стенды; шкаф; <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)

<p>которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 103 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> Комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала</p>

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (согласно РПД)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
5.	Введение. Исследования их роль в управлении	ПК-5	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
6.	Системный анализ в исследованиях	ПК-5	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
7.	Разработка плана исследования	ПК-5	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
8.	Методы исследования систем управления	ПК-5	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
9.	Экспертные оценки в исследованиях	ПК-5	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
10.	Методы коллективной работы в исследованиях	ПК-5	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
11.	Логический аппарат в исследованиях	ПК-5	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
12.	Моделирование в исследованиях	ПК-5	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
13.	Организация исследований	ПК-5	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИИ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ (УРОВНЕЙ) ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ С ОПИСАНИЕМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности	Технология формирования компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции

ПК-5	Поговорый уровень	Лекция, самостоятельная работа, практические занятия	<p><b>знать:</b> отвечает устно и выполняет тестовые задания на базовом уровне, с ошибками, которые при дополнительных вопросах исправляет;</p> <p>- функциональные стратегии компаний.</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>- принимает стандартные управленческие решения;</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>- способностью устанавливать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</p>	УЛОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
	Пролитивный уровень	Лекция, самостоятельная работа, практические занятия	<p><b>знать:</b> отвечает устно и выполняет тестовые задания с незначительными замечаниями;</p> <p>- взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>принимать стандартные управленческие решения на основе взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</p>	ХОРОШО	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен
	Высокий уровень	Лекция, самостоятельная работа, практические занятия	<p><b>знать:</b> отвечает устно и выполняет тестовые задания верно и в полном объеме;</p> <p>- взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>подготавливать сбалансированные управленческие решения на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</p>	ОТЛИЧНО	Устный опрос, тест, реферат, доклад, кейс, семинар, экзамен

### 3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) ДЛЯ ОПРОСА НА ЗАНЯТИЯХ

Тема (раздел)	Вопросы
РАЗДЕЛ 1. Системный подход в исследовании	Что такое «управление»? Для чего необходимо управление в организации?
	Что является результатом управления организацией?
	Что такое «системный подход»?
	Когда и почему появился системный подход?
	Для чего необходим системный подход?
	Что является результатом применения системного подхода?
	К чему приводит отсутствие системного подхода в управлении организацией?
РАЗДЕЛ 2. Системный анализ в исследовании управления	Что такое «исследование»?
	Для чего необходимо исследование в организации?
	Что является результатом исследования организации?
	Что такое «системный анализ»?
	Когда и почему появился системный анализ?
	Для чего необходим системный анализ?
	Что является результатом применения системного анализа?
РАЗДЕЛ 3. Организация исследования системы управления	Что такое «организация»? Для чего необходима организация?
	Что является результатом организации людей?
	Что такое дезорганизация? Что является ее результатом?
	Как происходит переход от хаоса к организации? Как рождается хаос в организации?
	Как на практике организовать группу людей?
	Что такое «система»? Для чего необходимо понятие «система»?
	Когда и почему появилось понятие «система»?
	Что является результатом применения системного подхода?
	К чему приводит отсутствие системного подхода в управлении организацией?
Как практически используют понятие «система» в управлении организацией?	
РАЗДЕЛ 4. Разработка и использование модели системы управления	Что такое «модель»?
	Для чего необходимы модели?
	Что является результатом применения моделей?
	Как строят модель на основе реальности?
	Как используют модели в организации?
	Как практически применяют модели?
	Что такое «моделирование»? Когда и почему появилось

	«моделирование»?
	Для чего необходимо «моделирование»? Что является результатом моделирования организации?
	К чему приводит отсутствие моделей и моделирования в управлении организацией?
	Как практически используют моделирование в управлении организацией?

### 3.2. ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ), САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

#### Тематика самостоятельной работы:

38. Исследование материального объекта: цель исследования, методы исследования и результаты.

39. Практическое исследование материального объекта: компонентный, структурный, функциональный и стоимостной анализы; перечень нежелательных эффектов и результат их устранения.

40. Практическое исследование личной системы управления студента.

41. Практическое исследование управления популярной организации

42. Практическое исследование системы управления вузом

43. Гипотезы и их роль в системе вашего личного управления.

44. Практическая диагностика вашей личной системы управления.

45. Исследование управления городом (поселением).

46. Исследование ваших целей и задач в управлении собой.

47. Исследование вашей стратегии в управлении собой.

48. Исследование структуры вашего управления собой.

49. Системный подход в исследовании конкретной системы управления.

50. Методы исследования личной системы управления.

51. Организация исследования личной системы управления.

52. Технология исследования личной системы управления.

53. Разработка новой концепции вашей личной системы управления.

54. Эффективность ваших исследований личной системы управления.

55. Методология и организация исследования систем управления.

56. Системный анализ в исследовании управления.

57. Основные подходы, используемые в системном анализе.

58. Разработка концепции исследования систем управления.

59. Характеристика этапов проведения исследования.

60. Методы проведения исследования систем управления.

61. Теоретико-методические принципы проектирования организационных структур.

62. Основные этапы и содержание процесса проектирования организационных структур.

63. Оценка эффективности совершенствования организационных структур.

64. Методология разработки управленческого решения.

65. Деловые игры как инструмент анализа систем управления.
66. Использование экспертных методов в исследовании систем управления.
67. Формализованные методы, используемые в исследовании систем управления.
68. Графические методы анализа систем управления.
69. Основные принципы системного подхода.
70. Методология системного анализа.
71. Использование «дерева целей» для проектирования организационных структур управления.
72. Области применения системного анализа,
73. Методология выявления узких мест и проблем, возникающих в процессе работы организации.
74. Основные подходы к анализу систем управления.

Индивидуальные задания:

*Темы для подготовки рефератов*

43. Теоретические методы исследования и их использование в практике системного управления.
44. Эмпирические методы исследования и их использование в практике системного управления.
45. Методы и организация экспресс-диагностики на предприятии.
46. Функционально-стоимостной анализ в исследованиях систем управления.
47. Метод структуризации целей в исследованиях систем управления.
48. Параметрический метод в исследованиях систем управления.
49. Организация исследования систем управления с помощью тестирования.
50. Социологические методы исследования систем управления.
51. Нормативные методы и их практическое использование в исследованиях систем управления.
52. Стадии, этапы и методика проведения исследования систем управления.
53. Организация исследования систем управления в компании.
54. Системный анализ в исследованиях систем управления.
55. Математические методы и их применение в практике исследования систем управления.
56. Характеристика и использование экспертных методов в исследовании систем управления. Использование ситуационного подхода при исследовании систем управления.
57. Методология определения целей и задач системы управления.
58. Комплексные методы прогнозирования в исследованиях систем управления.
59. Этика проведения исследований систем управления.
60. Консультирование как форма исследования систем управления.

61. Анализ организации основного производства.
62. Анализ подсистемы производственного руководства.
63. Исследование подготовки и переподготовки персонала.
64. Исследование творческой деятельности персонала.
65. Исследование функций управления как элемента системы управления.
66. Исследовательско-аналитическая работа по продвижению товаров на рынки сбыта.
67. Исследование организационной структуры управления.
68. Выбор типа организационной структуры управления.
69. Исследование подсистемы технического обеспечения системы управления.
70. Исследование математического обеспечения системы управления.
71. Исследование кадрового обеспечения системы управления.
72. Исследование психологического климата в организации.
73. Исследование процессов управления конкурентоспособностью организации.
74. Информационные технологии в исследовании систем управления.

*Темы для подготовки докладов*

1. Исследование систем управления и оценка безопасности.
2. Исследования стратегии развития организации.
3. Исследование производственных систем управления.
4. Исследование систем управления проектированием.
5. Исследование систем управления менеджментом.
6. Исследование системы качества.
7. Исследование процессов управления маркетингом.
8. Исследование подсистемы поставок продукции.
9. Исследование подсистемы развития производства и совершенствования управления.
10. Исследование подсистемы управления охраной окружающей среды.

### **3.3. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ, КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА)**

Рабочей программой и учебным планом не предусмотрено.

### **3.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ОСТАТОЧНЫХ ЗНАНИЙ (ТЕСТ)**

*Критерии оценки:*

- пороговый уровень – 50 % верных ответов;
- продвинутый уровень – 51-70 % верных ответов;
- высокий уровень – свыше 70 % верных ответов.

1. Возрастание роли исследований в рыночных условиях объясняется:
  - А. Разделением крупных организаций на ряд мелких фирм.
  - Б. Увеличением размеров организаций и созданием объединений.
  - В. Необходимостью работы в условиях острой конкуренции.
2. Проблема при проведении исследования системы управления – это:
  - А. Алгоритм обработки информации в процессе исследования.
  - Б. Анализ результатов управленческой деятельности за истекший период.
  - В. Реальное противоречие, которое возникло в процессе управленческой деятельности.
3. Структуризация проблемы:
  - А. Выбор оптимального варианта из множества альтернативных вариантов.
  - Б. Определение параметров проблемы, связанной с управленческой деятельностью.
  - В. Разложение проблемы по компонентам в соответствии с уровнями иерархии.
4. Рациональное решение проблемы:
  - А. Логически обоснованное решение проблемы.
  - Б. Эмпирическое решение проблемы.
  - В. Решение проблемы, основанное на собственном ощущении лица, принимающего решение.
5. Интуитивное решение проблемы:
  - А. Логически обоснованное решение проблемы.
  - Б. Эмпирическое решение проблемы.
  - В. Решение проблемы, основанное на собственном ощущении лица, принимающего решение.
6. Основной объект исследования:
  - А. Система управления организацией
  - Б. Управленческий аппарат организации.
  - В. Исполнители.
7. Система управления организацией:
  - А. Управляемая часть организации, обеспечивающая реализацию управленческих решений и отвечающая за производственный процесс.
  - Б. Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления.
  - В. Дирекция и административно-управленческий аппарат организации.
8. Управляющая подсистема исследуемой организации:
  - А. Исполнители.

- Б. Партнеры.
- В. Администрация.

9. Управляемая подсистема исследуемой организации:

- А. Исполнители.
- Б. Партнеры.
- В. Администрация.

10. Управление организацией:

- А. Выдача распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания.
- Б. Обеспечение согласованных действий членов организации для достижения общей цели.
- В. Неукоснительное выполнение исполнителями приказов руководителей.

11. Исследуемая организация как социальное явление:

- А. Большая группа людей, собравшихся для чего-либо в определенном месте.
- Б. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.
- В. Покупатели в магазине, стоящие в очереди за продуктами.

12. Главная цель исследуемой организации:

- А. Обеспечение ритмичной работы структурных подразделений организации.
- Б. Решение социально-значимых задач, приносящих прибыль.
- В. Получение любым путем и в кратчайшие сроки максимальной прибыли.

13. Цель развития, стоящая перед исследуемой организацией:

- А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.
- Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.
- В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

14. Цель – аналог, стоящая перед исследуемой организацией:

- А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.
- Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.
- В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

15. Функциональная цель, стоящая перед исследуемой организацией:

- А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.
- Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.
- В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

16. Стратегия исследуемой организации:

- А. Средства способы и приемы для достижения главной цели.
- Б. Средства способы и приемы для достижения подцели.
- В. Средства способы и приемы для решения оперативных задач.

17. Имидж исследуемой организации:

- А. Известность организации во внешней среде.
- Б. Отношения между членами коллектива организации и ее руководителем.
- В. Целенаправленно сформированный образ организации.

18. Объекты внешней среды организации, принимаемые во внимание при исследовании систем управления:

- А. Люди и организации, с которыми взаимодействует исследуемая организация.
- Б. Природные и климатические условия.
- В. Все то, что находится за пределами рассматриваемой организации.

19. Неустранимый фактор неопределенности:

- А. Социальная составляющая во внешней и внутренней среде.
- Б. Низкая квалификация управляющего персонала.
- В. Недостаток сведений об экономической деятельности организации.

20. Условия неопределенности характеризуются:

- А. Возможностью получения отрицательных результатов.
- Б. Неизбежностью получения отрицательных результатов.
- В. Исключением возможности получения отрицательных результатов.

21. Гипотеза исследования системы управления организацией:

- А. Выбранный метод исследования системы управления.
- Б. Предположение о возможном действии системы управления.
- В. План исследования системы управления организацией.

22. Концепция исследования системы управления:

- А. Выбранный метод исследования системы управления.
- Б. Система взглядов, определяющих основные направления исследования.
- В. Результаты, полученные в процессе исследования системы управления.

23. Критерий при исследовании системы управления:

- А. Алгоритм исследования системы управления.
- Б. Механизм, обеспечивающий эффективность исследования.
- В. Основа сопоставления и выделения групп явлений или отдельных их свойств.

24. Эмпирический подход к исследованиям:
- А. Подход, основанный только на опытах и экспериментах.
  - Б. Подход, основанный на умозаключениях, позволяющих сформулировать закономерности развития организационной системы.
  - В. Подход, основанный на экономико-математических расчетах.
25. Логический аппарат исследования систем управления:
- А. Научно-обоснованные способы и методы ИСУ, приемы проверки истинности выводов.
  - Б. Экономико-математический расчет показателей, характеризующих систему управления.
  - В. Мнение и обоснованное решение руководителя организации.
26. Экономический эксперимент в процессе исследований:
- А. Анализ поведения системы при изменении экономических показателей.
  - Б. Анализ статических и динамических характеристик системы.
  - В. Структуризация среды обитания исследуемой организации.
27. Анализ в процессе исследования системы управления:
- А. Выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование системы.
  - Б. Соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу.
  - В. Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними.
28. Синтез в процессе исследования системы управления:
- А. Выявление главного фактора, влияющего на устойчивость системы.
  - Б. Соединение составляющих объекта в единое целое по известному правилу.
  - В. Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними.
29. Рефлексивный анализ системы управления:
- А. Изучение реакций системы на целенаправленное воздействие.
  - Б. Анализ работы системы за предшествующий период деятельности.
  - В. Разделение организации на отдельные функциональные звенья.
30. Факторный анализ системы управления:
- А. Описание функционирования отдельных звеньев организации.
  - Б. Анализ воздействия на работу системы внешних и внутренних факторов.
  - В. Анализ работы исполнительных звеньев организационной системы.

31. Диагностика системы управления:
- А. Выявление достоинств и недостатков исследуемой системы.
  - Б. Составление описания элементов и подсистем системы управления.
  - В. Контроль исполнения управленческих решений.
32. Качественные методы в исследовании.
- А. Формально-логические обоснования оценок и прогнозов развития организации на основе собственного опыта и мнений экспертов.
  - Б. Экономико-математические методы, позволяющие оценить параметры системы за истекший период работы.
  - В. Расчет показателей работы организации на предстоящий период ее деятельности.
33. Моделирование в процедурах исследования:
- А. Изучение документооборота в исследуемой организации.
  - Б. Распределение должностных обязанностей и властных полномочий.
  - В. Материальное или формализованное отображение системы управления.
34. Динамические модели систем управления:
- А. Физические модели исследуемой организации.
  - Б. Модели объекта исследования в фиксированный момент времени.
  - В. Модели, характеризующие переходные процессы.
35. Статические модели систем управления:
- А. Физические модели исследуемой организации.
  - Б. Модели объекта исследования в фиксированный момент времени.
  - В. Модели, характеризующие переходные процессы.
36. Признак статического режима работы организации:
- А. Освоение организацией нового сектора рынка.
  - Б. Неизменность во времени основных показателей организации.
  - В. Сворачивание деятельности организации.
37. Лицо, принимающее решение по результатам исследований:
- А. Менеджер.
  - Б. Вспомогательный персонал.
  - В. Непосредственные исполнители.
38. Основная практическая задача исследования:
- А. Принятие управленческих решений, обеспечивающих эффективное продвижение организации к намеченной цели.

Б. Принятие управленческих решений, обеспечивающих эффективную работу одного из функциональных подразделений организации.

В. Уменьшение собственных трудовых затрат на решение вспомогательных задач при управлении организацией.

### **3.5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ (ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА)**

1. Влияние современных тенденций социально-экономического развития общества на деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
2. Роль исследований в решении задач управления.
3. Научные подходы к исследованиям систем управления (ИСУ).
4. Функции и задачи управления современной организацией.
5. Содержание понятий «управление» и «менеджмент».
6. Задачи исследования систем управления организацией.
7. Основные компоненты исследования систем управления.
8. Субъект и объект процесса исследования систем управления
9. Роль менеджера в процессе исследований систем управления.
10. Декомпозиция как инструмент анализа в ИСУ.
11. Структурный анализ в процедурах исследования систем управления.
12. Особенности анализируемых структур.
13. Единство процессов анализа и синтеза в ходе проведения ИСУ.
14. Этапы исследования системы управления.
15. Алгоритм исследования систем управления.
16. Прогнозирование поведения системы с использованием моделей.
17. Оценка соответствия модели реальной системе управления (СУ).
18. Направления воздействия информационной среды на экономическую деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
19. Виды информационного обмена СУ с окружающей средой.
20. Средства и способы сбора, обработки, хранения и структурирования информации, необходимой для проведения исследований.
21. Входные и выходные информационные потоки.
22. Информационный анализ в процедурах исследования.
23. Основные направления внедрения новых информационных технологий и средств коммуникации в работу систем управления.
24. Программные продукты, используемые при решении задач ИСУ.
25. Концепция и гипотеза исследования систем управления.
26. Требования, предъявляемые к гипотезам при решении задач ИСУ.
27. Методы научного предвидения поведения исследуемой системы.
28. Макро и микро подходы в решении задач ИСУ.
29. Исследование внешней среды организации (макроподход в ИСУ).
30. Исследование внутренней среды организации (микрподход в ИСУ).

31. Влияние стратегии развития организации на эффективность СУ.
32. Параметрический и факторный анализ в процедурах исследования.
33. Уравнение линейной регрессии и его практическая реализация.
34. Основные принципы группирования факторов внешней и внутренней среды.
35. Значение функциональных исследований в решении задач управления.
36. Статические и динамические модели исследования.
37. Анализ статических и динамических характеристик системы.
38. Рефлексивное исследование систем управления.
39. Оценка адаптационных свойств системы управления.
40. Основные причины, обуславливающие переход организаций к динамическому режиму работы.
41. Логический аппарат исследования систем управления.
42. Методы формальной и неформальной логики в ИСУ.
43. Методы теории графов в исследовании систем управления.
44. Теория матриц и ее практическое использование в ИСУ.
45. Экспертные системы в решении задач ИСУ.
46. Выбор методов анализа в зависимости от цели деятельности организации и цели исследования.
47. Качественные и количественные методы в решении задач ИСУ.
48. Активные и пассивные эксперименты при проведении исследований.
49. Роль социально-экономических экспериментов в ИСУ.
50. Использование тестирования при оценке профессиональной пригодности персонала.
51. Объективная причина наличия неопределенности в условиях рынка.
52. Основные виды неопределенностей и риска.
53. Методы снижения степени риска.
54. Диагностика исследуемой системы управления.
55. Диагностические исследования в процедурах упреждающего управления.
56. Практическая реализация методов исследования.
57. Методы построения решающего дерева альтернатив для многокритериальной задачи.
58. Принципы оптимизации параметров СУ по Парето.
59. Нахождение области решений, оптимальных по Парето.
60. Оценка эффективности исследований.

**4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

#### 4.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
<b>знать</b>	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: - отвечает устно и выполняет тестовые задания на базовом уровне, с ошибками, которые при дополнительных вопросах исправляет; -функциональные стратегии компаний.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: - отвечает устно и выполняет тестовые задания на базовом уровне, с ошибками, которые при дополнительных вопросах исправляет; -функциональные стратегии компаний.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: - отвечает устно и выполняет тестовые задания с незначительным и замечаниями; - отвечает устно и выполняет тестовые задания с незначительным и замечаниями; - взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: - отвечает устно и выполняет тестовые задания верно и в полном объеме; - взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.
<b>уметь</b>	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять: -принимает стандартные управленческие решения	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: - - принимает стандартные управленческие решения	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: - принимать стандартные управленческие решения на основе взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: подготавливать сбалансированные управленческие решения на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.

<b>владеть</b>	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: - способностью устанавливать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками: - способностью устанавливать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками: - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет: - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.2. Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание

##### Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Исследование систем управления», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине, методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Исследование систем управления» (прошли промежуточный контроль, выполнили практические работы, выполнили реферат или выступили с докладом).

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным

	<p>планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.</p>
Удовлетворительно	<p>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.</p>
Неудовлетворительно	<p>Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.</p>

## рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «16» мая 2020 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах.

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры, протокол № 9 от «10» апреля 2021 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры, протокол № 11 от « 14 » мая 2022 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, а так же перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 06 от «04» марта 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации тем для самостоятельной работы, актуализации вопросов для подготовки к промежуточной аттестации, актуализации перечня основной и дополнительной учебной литературы.

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «22» августа 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации электронных библиотечных систем.